

Fysioterapiakotikäynnit Ky Sirpa Lukander

OMAVALVONTASUUNNITELMA

Päivitetty 30.9.2024

Palveluntuottajan yhteystiedot

Fysioterapiakotikäynnit Ky Sirpa Lukander Y-tunnus 2658698-6

Koskikuja 1

45100 Kouvola

P. 0500- 78 79 78

sirpa.lukander@kolumbus.fi

Toiminnasta vastaava vastuhenkilö

Fysioterapeutti Sirpa Lukander

Rekisteröintitunnus 6000131615

Vakuutukset

Yrityksen potilas, oikeusturva ja vastuuvakuutus ovat Suomen Fysioterapeuttiliiton kautta. Yrityksen eläkevakuutus on Elossa.

Toimiala

Fysioterapiakotikäynnit Kouvolan alueella.

Palvelut

Neurologinen fysioterapia; erityisperehtyneisyys (myös kouluttajana toimiminen) Als-potilaan fysioterapiaan sisältäen mm. hengitystukilaitteen, imulaitteen, yskityskoneen, hengityspalkeen ja acapellan käytön hallinnan. Etenevistä neurologisista sairauksista mm. Ms-tauti, Parkinson ym. Aivoverenkierron aiheuttamien sairauksien fysioterapia Bobath-konseptin mukaisesti.

Hengityshalvauspotilaan fysioterapia. Käsittäen mm. paljetuksen hallinnan liman irrotus tekniikkana. Liikuntakyvyttömän henkilön avustaminen siirroissa ja asentohoidossa. Hoitohenkilökunnan opetus/neuvonta

Liikenneonnettomuuksien jälkitilojen fysioterapia, esim. selkäydinvammat

Heikentyneen toimintakyvyn aiheuttamien liikkumisongelmien fysioterapia ikääntyneille ja kehitysvammaisille.

Toiminta-ajatus, arvot ja toimintaperiaatteet

Tavoitteena on kuntoutujan toimintakyvyn parantuminen ja fysioterapian toiminnan tuloksien näkyminen kuntoutujan arjessa. Toimintakyvyn arviointi ja edistäminen pohjautuu biopsykososiaaliseen ICF-malliin.

Toiminta-ajatuksena on tuottaa laadukkaita, yksilöllisiä ja monipuolisia fysioterapiapalveluita kotikäynteinä Kouvolan alueella. Yrityksellä ei ole toimitiloja.

Yritys palvelee aikuisasiakkaita (yli 18 v.) Lisäkouluttautuminen aikuisneurologiaan (Bobath- konsepti).

Yritys on tuottanut myös koulutuspalveluja fysioterapeuteille ja hoitajille.

Tärkeintä on asiakkaan elämänlaadun kohentuminen, kipujen lievittyminen ja toimintakyvyn paraneminen, joka mahdollistaa kotona selviytymisen. Avustajien ja omaisten ohjaus asiakkaan liikuttelussa ja apuvälineiden oikea-aikainen hankinta ja kompensoivien liikemallien löytäminen avainasemassa.

Omaavonnan organisointi, johtaminen ja vastuuhenkilöt

Omaavonnasta vastaa Sirpa Lukander

Asiakkaan ja omaisen osallistuminen sekä asiakaspalaute

Fysioterapia suunnitellaan asiakkaan ja usein myös omaisen kanssa yhdessä. Keskustellaan fysioterapian tavoitteista ja etenemisestä. Etenevien neurologisten sairauksien kohdalla on useita henkilöitä, jotka tarvitsevat ohjausta ja neuvontaa moniin eri tilanteisiin liittyen.

Palautetta voi antaa joko suoraan suullisesti, kirjallisella lomakkeella tai nettisivujen kautta.

Riskien tunnistaminen, ehkäisy ja asiakasturvallisuus

Asiakkaan sairaudet selvitetään tarkkaan mahdollisten riskien tunnistamiseksi. Osoite on oltava tiedossa. Lääkitykset esim. sydänoireiden ilmennettyä on tiedettävä, samoin toimenpiteet esim. epilepsia-kohtauksen aikana ja sen jälkeen. Terapeutilla oma puhelin aina mukana kotikäynnillä ja siinä 112 sovellus. Mahdollisen tulipalon vuoksi poistumistiet ym. on oltava tiedossa. Lähiomaisen puhelin on hyvä olla tallennettuna terapeutin puhelimeen.

Mikäli asiakkaalla on DNR-päätös, sen on hyvä olla näkyvillä asunnossa ja kaikkien tiedossa.

Em asioista on hyvä keskustella asiakkaan ja omaisen kanssa, jotta tiedetään miten mahdollisissa riskitilanteissa toimitaan.

Palvelun sisällön omaavonta

Asiakkaan asema, oikeudet ja oikeusturva

Oikeudet perustuvat lakiin potilaan asemasta ja oikeuksista. Fysioterapia on asiakaslähtöistä ja toteutetaan asetettujen tavoitteiden/toiveiden mukaisesti. Kaikkia asiakkaita kohdellaan tasa-arvoisesti ja terapiassa

pyritään mahdollisimman hyvään lopputulokseen. Asiakkaalla on oikeus päättää terapian käyntikertojen tiheydestä ja hoitosuhteen kestosta.

Ongelmatilanteet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan asiakkaan ja terapeutin kesken. Asiakkaalla on mahdollisuus olla yhteydessä yksityisten terveystaluyritysten potilasasiavastaavaan. Asiointi on asiakkaalle maksutonta.

Marjaana Julin
Potilasasiavastaava
Kymenlaakson keskussairaala
Kotkantie 41
48210 Kotka
puh. 044 223 1434
marjaana.julin@socom.fi

Asiakastietojen käsittely

Yritys käsittelee henkilötietoja luottamuksellisesti ja noudattaa salassapitovelvollisuutta. Käytössä on korkeat kriteerit täyttävä Diarium-potilastietojärjestelmä.

Yritys on laatinut kirjallisesti on selosteen henkilötietojen käsittelijän käsittelytoimista sekä tietojen käsittelyn riskien arvioinnista (tietoturvasuunnitelma). Asiakkaan on mahdollista pyytää em selosteet nähtäväksi.

Kts erillinen tietosuojaseloste

Asiakastietoja ei luovuteta ilman lupaa toiselle taholle. Asiakkaalla on oikeus halutessaan tarkastella omia tietojaan.

Omaohjaussuunnitelman päivittäminen

Omaohjaussuunnitelmasta ja sen päivittämisestä vastaa Sirpa Lukander.

Päivittäminen suoritetaan vuosittain tai tarvittaessa useammin.

30.9.2024 Fysioterapeutti Sirpa Lukander